

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu2021 roku pomiędzy Zamawiającym, którym jest: **Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne "EKO-RASZYN" sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie, ul. Unii Europejskiej 3, 05-090 Raszyn, oznaczone NIP 534-237-55-79, które reprezentują:**

1. Mirosław Chmielewski - Prezes Zarządu

2.

a Wykonawcą, którym jest:

.....

o następującej treści:

§ 1

Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji udzielenie licencji i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Wspomagającego Zarządzanie Firmą.

poprzez:

1. Udzielenie bezterminowej licencji na oprogramowanie wymienione w Załączniku nr 1. Dokumentem potwierdzającym udzielenie ww. licencji będzie dostarczona razem z oprogramowaniem Umowa Licencyjna - Dowód Licencji.
2. Wykonanie konwersji danych w zakresie:
 - Dane Kontrahentów
 - Struktura sieci: miejsca poboru, punkty poboru (liczniki, ryczałty)
 - Ostatnie odczyty i ostatnio zarejestrowane ryczałty
 - Bilans otwarcia – nierozliczone należności
 - Bilans otwarcia – nierozliczone zobowiązania
 - Kartoteka środków trwałych
 - Kartoteka indeksowa, BO stanów magazynowych
3. Wykonanie prac wdrożeniowych.

§ 2

Zakres prac wdrożeniowych

Wdrożenie zostanie podzielone na następujące fazy:

1. Analiza wstępna, określenie harmonogramu wdrożenia.
2. Instalacja systemu informatycznego.
3. Konwersja danych, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy.
4. Przygotowanie bazy danych, uzgodnienie koncepcji wdrożenia.
5. Przeszkolenie personelu w zakresie samodzielnej obsługi programów.
6. Przygotowanie systemu do pracy produktywnej.
7. Nadzór nad pracą produktywną systemu Prowadzenie nadzoru merytorycznego nad pracą produktywną systemu, pomoc i uzgodnienia przy zamknięciu jednego miesiąca obrotowego.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować programy w terminie 1 miesiąca od daty zawarcia niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zapewni łącze internetowe o minimalnych parametrach 4/1 MB dla potrzeb połączeń zdalnych z Wykonawcą. Dostęp zdalny będzie realizowany poprzez oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę.
3. Zamawiający oświadcza, iż jest świadom, że realizacja wdrożenia wymaga jego ścisłej współpracy z Wykonawcą. Zamawiający oddeleguje do prac związanych z wykonaniem projektu wdrożeniowego swoich pracowników w czasie pracy wystarczającym na realizację wyznaczonych zadań, udzieli wszelkich niezbędnych do przeprowadzenia wdrożenia informacji,

oraz będzie podejmował decyzje w zakresie i czasie zapewniającym sprawne prowadzenie wdrożenia.

4. Użytkownicy poszczególnych obszarów systemu dokonają weryfikacji poprawności i spójności danych po konwersji wg. zaleceń Wykonawcy. Jeżeli w odniesieniu do danego składnika bazy danych konwersja danych nie będzie możliwa, Klient uporządkuje i zmieni format danych przy udziale swoich pracowników
5. Funkcjonalność systemu obejmuje oprogramowanie obowiązujące na dzień podpisania umowy. Ewentualne modyfikacje oprogramowania na potrzeby Zamawiającego nie stanowią przedmiotu umowy.
6. Strony ustalają planowany termin zakończenia wdrożenia na 9 miesięcy od daty instalacji oprogramowania. Szczegółowy harmonogram prac wdrożeniowych w zakresie poszczególnych podsystemów zostanie określony na etapie analizy wstępnej (§2 ust.1 Umowy).
7. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o zakresie świadczonych usług i uzgadniał z nim miejsce ich realizacji.
8. Wdrożenie uważa się za zakończone, jeśli program jest eksploatowany przez co najmniej miesiąc na danych rzeczywistych.

§4

Odbiór faz wdrożeniowych

1. Odbiorowi podlegają fazy wdrożenia lub wydzielone ich elementy, określone w Załączniku nr 2.
2. W celu dokonania odbioru fazy Strony będą stosować procedurę opisaną poniżej.
 - a) Po wykonaniu prac dla danej fazy. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pisemne zgłoszenie zakończenia fazy. Dopuszcza się elektroniczną formę tego zgłoszenia, dokonaną na adres e-mail.....
 - b) Otrzymane zgłoszenie zakończenia fazy Zamawiający ma obowiązek zaakceptować lub przekazać Wykonawcy na piśmie lub w formie elektronicznej przyczyny odmowy akceptacji.
 - c) Przyczyny odmowy akceptacji zgłoszenia Zamawiający jest zobowiązany ująć w dwóch kategoriach: krytycznych, uniemożliwiających kontynuowanie prac kolejnej fazy oraz niekrytycznych, których istnienie nie wstrzymuje możliwości realizacji prac kolejnej fazy umowy.
 - d) W przypadku, gdy w ciągu 5 dni roboczych od daty przekazania zgłoszenia zakończenia fazy Zamawiający nie zaakceptuje zgłoszenia zakończenia fazy i nie zgłosi Wykonawcy na piśmie przyczyn odmowy akceptacji, fazę uznaje się za zaakceptowaną.
 - e) Podane przez Zamawiającego przyczyny odmowy akceptacji są omawiane przez Strony w celu wypracowania wspólnego stanowiska prowadzącego do odbioru fazy.
 - f) Po usunięciu przez Wykonawcę podanych przez Zamawiającego przyczyn odmowy akceptacji zgłoszenia zakończenia fazy, fazę uznaje się za zaakceptowaną.
 - g) Odbiór fazy - nadzór nad pracą produktywną systemu stanowi odbiór całego projektu wdrożeniowego.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za udzielenie licencji na oprogramowanie wymienione w załączniku nr 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę w wysokościnetto, płatne na podstawie faktury, którą Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi określonymi w § 1 ust 1.
2. Za wykonanie konwersji danych w zakresie określonym w § 1 ust. 2 Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę w wysokości netto, płatne na podstawie faktury, którą Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po wykonaniu konwersji.
3. Po protokolarnym odbiorze poszczególnych faz wg procedury odbioru zdefiniowanej w § 4 Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdą odebraną fazę (moduł w ramach fazy) kwoty w wysokości określonej w Załączniku nr 2. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji prac wdrożeniowych wynosić będzie zł netto.
4. **Razem udzielenie licencji, konwersja i wdrożeniezł netto.**

5. Prace instalacyjne i wdrożeniowo-szkoleniowe realizowane będą zdalnie poprzez łącze internetowe.
6. Za ewentualny dojazd do swojej siedziby i pobyt Zamawiający zapłaci Wykonawcy zwrot kosztów przejazdu i pobytu, każdorazowo ustalany zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Infrastruktury, określającym warunki ustalania oraz sposób dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych niebędących własnością pracodawcy.
7. Do powyższych kwot zostanie doliczony podatek VAT zgodnie ze stawkami i przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.

§ 6

Płatność

1. Zamawiający zobowiązuje się wpłacać na rzecz Wykonawcy należności związane z realizacją prac, określonych niniejszą Umową na podstawie otrzymanych faktur. Wystawione przez Wykonawcę faktury płatne będą przez Zamawiającego przelewem na podane na fakturze konto, w terminie 14 dni od daty ich prawidłowego wystawienia oraz przekazania Zamawiającego w ustalony sposób.
2. Wykonawca ma prawo do czasowego nie wywiązania się z postanowień Umowy ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Zamawiający zalega z opłatami powyżej 30 dni roboczych licząc od wymaganego terminu zapłaty.

§ 7

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca nie odpowiada:
 - a) za zakłócenia techniczne spowodowane m.in. klęską żywiołową, awarią w dostawie prądu, awarią sieci komputerowej, kradzieżą sprzętu, itp.,
 - b) za sprzęt i System, które nie jest jego własnością, lub na które nie udzielił gwarancji, w tym za łącza teleinformatyczne należące do Zamawiającego i operatora sieci telekomunikacyjnej,
 - c) za treść informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego,
 - d) za błędy powstałe w wyniku eksploatacji Systemu niezgodnej z podręcznikami użytkownika Systemu, a w szczególności: ingerencję w kod Systemu, lub wykonywanie operacji będących w sprzeczności z logiką, chyba że ponosi za to winę.
2. Wykonawca odpowiada za:
 - a) zakłócenia techniczne,
 - b) sprzęt i System, który jest jego własnością lub za który udzielił gwarancji,
 - c) za treść informacji oraz wskazówek przekazanych Zamawiającemu w celu prawidłowej eksploatacji systemu,
 - d) za błędy powstałe podczas eksploatacji Systemu, zgodnej z przekazanymi wskazówkami, jeżeli w/w rzeczy spowodowane zostały okolicznościami, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0.5% kwoty netto łącznego wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 4 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w prawidłowym wykonaniu przedmiotu umowy.
4. W przypadku, jeśli Zamawiający albo Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty netto łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 4 niniejszej umowy.
5. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę naprawienia szkód dalej idących, przewyższających wysokość należnych kar umownych.
6. Naliczone kary umowne będą potrącane z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

§ 8

Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy:
ze strony Wykonawcy:

.....

ze strony Zamawiającego:

§ 9

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest jedynym administratorem danych osobowych podlegających przetwarzaniu w zakresie realizacji niniejszej umowy.
2. Zamawiający jako administrator danych powierza Wykonawcy jako podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie ogólne) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszym paragrafie Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą oraz oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Powierzone na podstawie niniejszej umowy dane osobowe Wykonawca będzie przetwarzał w formie elektronicznej w systemie informatycznym w zakresie zbiorów danych dotyczących:
 - a. Pracowników Zamawiającego oraz osób fizycznych współpracujących z Zamawiającym na podstawie umów cywilno-prawnych
 - b. Klientów Zamawiającego będących osobami fizycznymi.
5. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę w celu:
 - a. Wykonania konwersji danych
 - b. Wsparcia przy wprowadzaniu i weryfikacji poprawności danych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, dołożyć należytej staranności oraz zobowiązuje się do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą je przetwarzały w celu realizacji niniejszej umowy, oraz zobowiąże je do zachowania przetwarzanych danych osobowych w tajemnicy o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich przez Wykonawcę, jak i po jego ustaniu.
8. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie oraz zwraca Zamawiającemu nośniki zawierające dane osobowe w przypadku ich posiadania
9. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza ten fakt Zamawiającemu w ciągu 24 godzin w formie korespondencji e-mail wysłanej na adres

Zamawiającego.....

10. Wykonawca na żądanie udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia a Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia, ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy. W przypadku stwierdzenia uchybień, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
12. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy danych osobowych Zamawiającego,
13. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Wykonawca pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie, przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową lub powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych bez możliwości przetwarzania ich poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
16. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
17. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
18. Zamawiający **powołał / nie powołał** Inspektora Ochrony Danych, którego funkcję pełni:

..... tel. e-mail.....

§ 10

Poufność informacji

1. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do zachowania tajemnicy warunków Umowy i nie ujawniania jej postanowień osobom trzecim, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub ustaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.

2. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do zachowania tajemnicy i nie ujawniania treści danych dotyczących drugiej Strony, w których posiadanie Strony weszły podczas współpracy informatycznej.
3. Przekazane dane nie mogą być przetwarzane, wykorzystywane oraz rozpowszechniane w jakimkolwiek innym celu niż realizacja niniejszej Umowy.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Strona która doznała szkody może dochodzić odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym do wysokości poniesionej szkody.

§ 11

1. Integralną część umowy stanowią załączniki nr 1 i nr 2.
2. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania przez obie strony.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd rejonowy, właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

.....
(data zaakceptowania umowy)