

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu

pomiędzy:

Gminnym Przedsiębiorstwem Komunalnym EKO-RASZYN Sp. z o.o z siedzibą w Raszynie przy ul. Unii Europejskiej 3, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000296152, NIP 5342375579, REGON 141211087, zwaną dalej „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

Pana Mirosława Chmielewskiego - Prezesa Zarządu

a

zwaną dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

o następującej treści:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informacyjnego poprzez:

1. Dostawę i instalację oprogramowania użytkowego, wymienionego w Załączniku nr 1.
2. Udzielenie bezterminowej licencji na oprogramowanie wymienione w Załączniku nr 1. Dokumentem potwierdzającym udzielenie ww. licencji będzie dostarczona razem z oprogramowaniem Umowa Licencyjna - Dowód Licencji.
3. Wykonanie konwersji danych w zakresie:
 - Dane Kontrahentów
 - Struktura sieci: miejsca poboru, punkty poboru (liczniki, ryczałty)
 - Konieczna do rozliczenia faktur historia odczytów i ostatnio zarejestrowane ryczałty
 - Dane windykacyjne w zakresie koniecznym do zachowania ciągłości windykacji należności.
 - Bilans otwarcia – nierozliczone należności
 - Bilans otwarcia – nierozliczone zobowiązania
 - Kartoteka środków trwałych
 - Kartoteka indeksowa, BO stanów magazynowych
4. Wykonanie prac wdrożeniowych.
 - Analiza wstępna, określenie harmonogramu wdrożenia.
 - Instalacja systemu.
 - Konwersja danych.
 - Przygotowanie bazy danych, uzgodnienie koncepcji wdrożenia.
 - Przygotowanie systemu do pracy produktywnej.
 - Nadzór nad pracą produktywną systemu, prowadzenie nadzoru merytorycznego nad wykonywanymi czynnościami, pomoc i uzgodnienia przy zamknięciu jednego miesiąca obrotowego.
5. Przeszkolenie użytkowników systemu.
 - Wstępne szkolenie użytkowników z zakresu działania i obsługi systemu oraz jego możliwości.
 - Szkolenie po etapie konwersji przygotowujące użytkowników do samodzielnej pracy w systemie.

§ 2
TERMINY I INNE OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę oraz środki do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszystkich prac będących przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, standardem i należyłą starannością.
3. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o konieczności wykonania prac dodatkowych oraz o innych okolicznościach mających wpływ na realizację przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady i szkody powstałe w czasie realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o zakresie świadczonych usług i uzgadniał z nim sposób ich realizacji.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować programy w terminie 30 dni od daty podpisania przedmiotowej Umowy przez Zamawiającego.
7. Termin zakończenia wdrożenia to 9 miesięcy od daty instalacji oprogramowania. Szczegółowy harmonogram prac wdrożeniowych w zakresie poszczególnych podsystemów zostanie określony na etapie analizy wstępnej (§1 ust 4).

§ 3
OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się do przyjęcia, zgłoszonego przez Wykonawcę do odbioru etapu umowy, jeżeli etap ten nie ma wad i jest zgodny z przedmiotową Umową.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy wiedzę Zamawiającego niezbędną do wykonania przedmiotu umowy.
3. Zamawiający udostępni, pod swoim nadzorem, pomieszczenia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
4. Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie umowne za prawidłowo zrealizowany przedmiot umowy.
5. Zamawiający zapewni łącze internetowe o minimalnych parametrach 4/1 MB dla potrzeb połączeń zdalnych z Wykonawcą. Dostęp zdalny będzie realizowany poprzez oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę.
6. Użytkownicy poszczególnych obszarów systemu dokonają weryfikacji poprawności i spójności danych po konwersji wg. zaleceń Wykonawcy. Jeżeli w odniesieniu do danego składnika bazy danych konwersja danych nie będzie możliwa, Zamawiający uporządkuje i zmieni format danych przy udziale swoich pracowników pod nadzorem merytorycznym Wykonawcy.
7. Podstawowe prace instalacyjne i wdrożeniowo-szkoleniowe realizowane będą w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza prace zdalne poprzez łącze internetowe po każdorazowym uzgodnieniu zakresu z Zamawiającym.
8. Wdrożenie uważa się za zakończone, jeśli program jest eksploatowany przez miesiąc na danych rzeczywistych i działa bez zastrzeżeń. Zakończenie wdrożenia należy potwierdzić protokołem odbioru.

§ 4
ODBIÓR FAZ WDROŻENIOWYCH

1. Odbiorowi podlegają fazy wdrożenia lub wydzielone ich elementy, określone w Załączniku nr 2.
2. W celu dokonania odbioru fazy Strony będą stosować procedurę opisaną poniżej.
 - Po wykonaniu prac dla danej fazy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu pisemne zgłoszenie zakończenia fazy. Dopuszcza się elektroniczną formę tego zgłoszenia.

- Otrzymane zgłoszenie zakończenia fazy Zamawiający ma obowiązek zaakceptować lub przekazać Wykonawcy na piśmie przyczyny odmowy akceptacji.
- Przyczyny odmowy akceptacji zgłoszenia Zamawiający jest zobowiązany ująć w dwóch kategoriach: krytycznych, uniemożliwiających kontynuowanie prac kolejnej fazy oraz niekrytycznych, których istnienie nie wstrzymuje możliwości realizacji prac kolejnej fazy umowy.
- W przypadku, gdy w ciągu 10 dni roboczych od daty przekazania zgłoszenia zakończenia fazy Zamawiający nie zaakceptuje zgłoszenia zakończenia fazy i nie zgłosi Wykonawcy na piśmie przyczyn odmowy akceptacji, fazę uznaje się za zaakceptowaną.
- Podane przez Zamawiającego przyczyny odmowy akceptacji są omawiane przez strony w celu wypracowania wspólnego stanowiska prowadzącego do odbioru fazy.
- Po usunięciu przez Wykonawcę podanych przez Zamawiającego przyczyn odmowy akceptacji zgłoszenia zakończenia fazy, fazę uznaje się za zaakceptowaną.

§ 5

WYNAGRODZENIE I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Wartość za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 umowy ustala się w wysokości nieprzekraczającej łącznej kwoty brutto (słownie złotych:), w tym podatek VAT w wysokości 23% tj. w kwocie, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą integralny Załącznik nr 2 do umowy.
2. Zapłatę za wykonanie umowy dzielimy na etapy:
 - Za udzielenie licencji na oprogramowanie wymienione w załączniku nr 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę w wysokościbrutto, płatne na podstawie faktury, którą Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi określonymi w §1 pkt 2.
 - Za wykonanie konwersji danych w zakresie określonym w §1 pkt 3 Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę w wysokości brutto, płatne na podstawie faktury, którą Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po wykonaniu konwersji.
 - Po protokolarnym odbiorze poszczególnych faz wg procedury odbioru zdefiniowanej w §4 Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdą odebraną fazę kwoty w wysokości określonej w Załączniku nr 2.
3. Zapłatę wynagrodzenia uważa się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego,
4. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenia o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy,
5. Faktury muszą być wystawiane na:
Nabywca: Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne EKO-RASZYN Sp. z o. o, ul. Unii Europejskiej 3, 05-090 Raszyn, NIP 534-23-75-579
 oraz dostarczone na adres wskazany powyżej.

§ 6

GWARANCJA I SERWIS POGWARANCYJNY

1. Wykonawca udziela 6 miesięcznej gwarancji na działanie skonfigurowanego systemu ZSI, za który należy rozumieć całą skonfigurowaną przez Wykonawcę infrastrukturę serwerową wraz z oprogramowaniem ZSI. Łączny okres gwarancji liczony jest od dnia dokonania odbioru końcowego potwierdzonego protokołem odbioru.
 - gwarancja obejmuje:
 - Działanie systemu niezgodne w stosunku do opisu konfiguracji środowiska informatycznego spowodowane niepoprawną implementacją przez Wykonawcę

- Błędy konfiguracyjne w implementacji systemu popełnione przez Wykonawcę
- gwarancja nie obejmuje:
 - problemów wynikających z działania wirusów
 - awarii powstałych na skutek zaników napięcia, nieprawidłowego włączenia i wyłączenia urządzeń lub uderzenia pioruna czy zalania
 - niewłaściwej obsługi systemu i środowiska informatycznego przez pracowników Zamawiającego
 - błędów technologicznych będących skutkiem wadliwego działania oprogramowania.
W tym przypadku gwarantem jest producent oprogramowania, co wynika z udzielonej gwarancji.
- 2. Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać w okresie gwarancji, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jakichkolwiek modyfikacji w ramach skonfigurowanego systemu poza standardowymi czynnościami administracyjnymi.
- 3. Wszystkie wykonane usługi gwarancyjne muszą zostać potwierdzone protokołem wykonania.
- 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania do Wykonawcy wadliwego działania systemu ZSI podczas jego eksploatacji, telefonicznie lub e-mailem
- 5. Po zakończeniu umowy Wykonawca zobowiązuje się, do prowadzenia stałej obsługi informatycznej, opłacanej zgodnie z dodatkowo podpisaną umową, w formie miesięcznego abonamentu.
- 6. Zakres obowiązków Wykonawcy w ramach abonamentu:
 - aktualizację oprogramowania w związku ze zmianami przepisów prawnych i powstałymi w związku z tym potrzebami Zamawiającego,
 - aktualizację oprogramowania w związku z rozwojem zakupionego pakietu,
 - udostępnianie nowych wersji systemu oraz opisów wprowadzanych w nim zmian,
 - udzielanie konsultacji telefonicznych związanych z użytkowaniem systemu,
 - diagnozowanie i usuwanie przy wsparciu Zamawiającego awarii i usterek powstałych wskutek wadliwego działania programów Wykonawcy lub błędów jego konsultantów,
 - instalacji nowych wersji oprogramowania poprzez zdalne łącze terminalowe oraz zdalne wsparcie w przypadku instalacji dokonywanej przez pracownika Zamawiającego pełniącego rolę Administratora Systemu,
 - czas reakcji serwisowej – 1 dzień roboczy.
- 7. Prace wykonywane poza zakresem wykupionego abonamentu, będą wykonywane za dodatkową opłatą.
- 8. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku zmiany platformy oprogramowania koszt aktualizacji do nowego systemu nie przekroczy wartości 20% ceny nowego systemu.

§ 7

KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIA

1. W razie zwłoki z wykonaniem przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od terminu dla zakończenia realizacji przedmiotu umowy określonego w umowie.
2. Za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy nie będzie obciążał Zamawiającego kosztami wynikającymi z niezrealizowania umowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar z należnego mu wynagrodzenia.
5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego za poniesioną szkodę ponad wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym,
6. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy wartości brutto wynagrodzenia całkowitego.

7. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
8. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkód dalej idących, przewyższających wysokość należnych kar umownych.

§ 8

PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający oświadcza, że jest jedynym administratorem danych osobowych podlegających przetwarzaniu w zakresie realizacji niniejszej umowy.
2. Zamawiający jako administrator danych powierza Wykonawcy jako podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie ogólne) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszym paragrafie Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą oraz oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Powierzone na podstawie niniejszej umowy dane osobowe Wykonawca będzie przetwarzał w formie elektronicznej w systemie informatycznym w zakresie zbiorów danych dotyczących:
 - a. Pracowników Zamawiającego oraz osób fizycznych współpracujących z Zamawiającym na podstawie umów cywilno-prawnych
 - b. Klientów Zamawiającego będących osobami fizycznymi.
5. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę w celu:
 - a. Wykonania konwersji danych
 - b. Wsparcia przy wprowadzaniu i weryfikacji poprawności danych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, dołożyć należytej staranności oraz zobowiązuje się do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą je przetwarzały w celu realizacji niniejszej umowy, oraz zobowiąże je do zachowania przetwarzanych danych osobowych w tajemnicy o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich przez Wykonawcę, jak i po jego ustaniu.
8. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie oraz zwraca Zamawiającemu nośniki zawierające dane osobowe w przypadku ich posiadania
9. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza ten fakt Zamawiającemu w ciągu 24 godzin w formie korespondencji e-mail wysłanej na adres Zamawiającego.....
10. Wykonawca na żądanie udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia a Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia, ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez

Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy. W przypadku stwierdzenia uchybień, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

11. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
12. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy danych osobowych Zamawiającego,
13. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Wykonawca pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie, przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową lub powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych bez możliwości przetwarzania ich poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
16. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
17. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 9

INFORMACJA PUBLICZNA

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dane go identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176)

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić w formie pisemnego aneksu, za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Wszystkie informacje przekazywane pomiędzy stronami umowy, a mogące mieć wpływ na wykonanie umowy, muszą mieć formę pisemną.

3. Zamawiający nie dopuszcza cesji wykonania umowy przez inny podmiot niż Wykonawca.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740)
5. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku powstania sporu wynikającego z realizacji niniejszej umowy właściwym do jego rozstrzygnięcia, rzeczowo i miejscowo, będzie Sąd Powszechny.
6. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania przez obie strony.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: