

Uchwała w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Raszyn

Mazow.2020.1223 z dnia 2020.01.24

Status: Akt obowiązujący

Wersja od: 18 marca 2020r.

Wejście w życie:

8 lutego 2020 r.

UCHWAŁA Nr XIX/168/2019

RADY GMINY RASZYN

z dnia 11 grudnia 2019 r.

w sprawie uchwalenia *Regulaminu* dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Raszyn

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.), art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437), po zaopiniowaniu projektu *Regulaminu* dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Raszyn przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego, Wody Polskie, Rada Gminy Raszyn uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się *Regulamin* dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Raszyn w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchyla się uchwałę nr XIII/203/07 Rady Gminy Raszyn z dnia 25 października 2007 r. w sprawie *regulaminu* dostarczania wody i odprowadzania ścieków zmienioną uchwałą nr XXXVIII/363/2017 Rady Gminy Raszyn z dnia 6 lipca 2017 r. oraz uchwałą nr XLIII/382/2017 Rady Gminy Raszyn z dnia 28 września 2017 r.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Raszyn.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

ZAŁĄCZNIK ¹

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY RASZYN

Rozdział 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. *Regulamin* dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy *Raszyn*, zwany dalej *Regulaminem*, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego *zaopatrzenia w wodę* i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowanego na terenie gminy *Raszyn* oraz wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług.

§ 2.

1. Niniejszy *regulamin* opracowany został w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym *zaopatrzeniu w wodę* i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.) - dalej jako "**ustawa**".
2. Wszelkie pojęcia występujące w niniejszym *regulaminie* mają znaczenie przyznane im zgodnie z aktem prawnym wskazanym w ust. 1.
3. Używane poniżej określenie: umowa - oznacza pisemną umowę o *zaopatrzenie w wodę* lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie zawartej umowy o *zaopatrzenie w wodę* lub odprowadzanie ścieków ma obowiązek:
 - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę i o ciśnieniu nie niższym niż 0,2 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
 - 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Rozdziale VIII niniejszego *Regulaminu*,
 - 3) dostarczać wodę o parametrach określonych w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie wymagań dotyczących jakości wody

przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

4) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzone przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę,

5) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,

6) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci,

7) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego wraz z zaworami,

8) wymiany, nie rzadziej niż co 5 lat, wodomierzy głównych w celu dotrzymania ważności cechy legalizacyjnej,

9) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody,

10) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

11) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

§ 4. Odbiorca usług ma obowiązek:

1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwość wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym w skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenie będące w jego posiadaniu w należyтым stanie,

2) odbioru wody i odprowadzania ścieków w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,

3) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy,

4) ~~prawidłowo utrzymywać i zabezpieczyć wodomierz główny wraz z modułem radiowym, jeżeli taki jest zainstalowany, pozostałe wodomierze wraz z modułami, jeśli są zainstalowane oraz urządzenia pomiarowe, a także zapewnić dostęp do tych przyrządów,~~

(uchylony).

- 5) oznakowania studni wodomierzowej oraz udostępnienia miejsca na elewacji lub na ogrodzeniu nieruchomości, w celu umieszczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
- 6) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu nieprawidłowego działania wodomierza głównego, zerwania plomb z wodomierza głównego, zerwania nakładki do zdalnego odczytu lub kradzieży wodomierza głównego i/lub nakładki do zdalnego odczytu,
- 7) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu zerwania plomb z urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności,
- 8) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 9) terminowego regulowania należności wobec przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 10) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym oraz urządzenia pomiarowego,
- 11) pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o:
 - a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
 - b) planowanych zmianach technicznych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - c) zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków.

§ 5. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków,

- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w rozdziale VIII,
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale IX

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy, która określa w szczególności:
 - a) imię i nazwisko (nazwę), numer PESEL (REGON, NIP), adres zamieszkania lub siedziby,
 - b) rodzaj umowy,
 - c) ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - d) sposób i termin wzajemnych rozliczeń,
 - e) prawa i obowiązki stron umowy,
 - f) warunki usuwania awarii,
 - g) procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - h) okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie jej warunków, w tym warunków wypowiedzenia
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

§ 7. Umowy powinny zawierać postanowienia zobowiązujące odbiorców do korzystania z *zaopatrzenia w wodę* i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 8. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzanego w formie pisemnej.

§ 9.

1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy odbiorca ma obowiązek zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w ciągu 7 dni.

2. Zmiana okresu rozliczeniowego powoduje zmianę umowy.

§ 10. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o *zaopatrzenie w wodę* lub odprowadzanie ścieków albo *zaopatrzenie w wodę* i odprowadzenia ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 *Regulaminu*, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (nazwę), ~~numer PESEL (REGON, NIP)~~ oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenia,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w budynku,
- 5) wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo może poprzez odcięcie dostaw wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego wstrzymać świadczenie usług określonych umową w przypadku określonym w art. 8 ustawy.
2. Ponowne podjęcie świadczenia usług może nastąpić po ustaniu przyczyn będących podstawą ich wstrzymania.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ Z TYTUŁU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 12.

1. Rozliczenia za zbiorowe *zaopatrzenie w wodę* i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami na podstawie określonych w obowiązujących taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę na okres 3 lat.
3. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny.

4. Organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia, o którym mowa w ust. 4.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

§ 13.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określane w umowie.
2. Należności przysługujące przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi określone są na fakturze.
3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
5. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
6. ~~Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.~~ (uchylony).

§ 14.

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

§ 15. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:

- 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
- 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 16.

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Wzór wniosku określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
 - 2) adres do korespondencji,
 - 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na

sposób reprezentacji podmiotu,

4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,

5) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wnioski lub oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,

6) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,

7) wskazanie przewidywanych ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaj (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),

8) opis nieruchomości, do której będzie dostarczona woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,

9) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczenia ścieków.

§ 17.

1. Jeżeli spełnione są techniczne warunki umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 16 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą "Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej". W razie braku możliwości podłączenia do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 16, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien, co najmniej:

1) wskazać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,

2) określać maksymalną ilość wody dostarczonej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,

3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,

- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
 - 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia.
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:
- 1) parametry techniczne przyłącza,
 - 2) miejsce zainstalowania wodomierza własnego i wodomierza dodatkowego, a w przypadku, gdy pomiar odprowadzanych ścieków dokonywany będzie inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków.
4. Warunki przyłączenia ważne są 3 lata.
5. "Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej" wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą, za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko warunki wybudowania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również warunki wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
6. Osoba ubiegająca się o przyłączenie występuje z pisemnym wnioskiem o zezwolenie na wykonanie przyłączenia do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
7. Włączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbiorców dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 18.

1. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych uwzględniając w szczególności:
 - 1) projektowanie i budowę przyłącza najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed

przemarzaniem, z uwzględnieniem dla:

- a) przyłącza wodociągowego spadku w kierunku przewodu wodociągowego. W przypadku konieczności prowadzenia przyłącza z dużym spadkiem należy zwrócić uwagę, aby zasuwy montowane były na odcinkach poziomych.
 - b) przyłącza kanalizacyjnego spadku, który gwarantuje prędkość samooczyszczania się przyłącza tj. 0,8 m/s.
 - c) przyłącze kanalizacji sanitarnej projektować z rur litych PVC w klasie S (SN8) o średnicy DN 160 mm.
 - d) przyłącze wodociągowe projektować z rur PE 100 na ciśnienie PN16 (SDR11) o średnicy nie większej niż DN 40 mm, z jednolitego odcinka przewodu.
- 3) każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWOWYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 19.

1. W ramach odbioru przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo "Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej".
2. Jeżeli "Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej" obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
5. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy dni po dacie zgłoszenia.
6. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 19 ust. 3 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

7. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru końcowego przyłącza określa Przedsiębiorstwo.

§ 20.

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - 1) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
 - 2) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
 - 3) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej,
2. Protokół odbioru końcowego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTYRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 21.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług oraz do Urzędu Gminy informacji dotyczących występujących zakłóceń w *zaopatrzeniu w wodę* i w odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 24 godziny przed planowanym terminem..
2. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia planowanych prac konserwacyjno-remontowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług poprzez wywieszenie komunikatów najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac
3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin, a w godzinach przypadających pomiędzy 6.00 a 22.00 dłużej niż 8 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.
4. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

§ 22.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI

§ 23.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę mieszkańców przez swoje jednostki organizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę.

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 25. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) *zaopatrzenia w wodę* w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i umowy,
- 2) odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości wynikającej z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i umowy,
- 3) złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku o dokonanie sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza będącego własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez uprawniony organ administracji miar,
- 4) korzystania z zastępczych punktów poboru wody

§ 26.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej odbiorcę usług.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer i datę umowy,
- 5) podpis reklamującego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na

reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

7. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 6 w sprawach spornych dotyczących:

- 1) odmowy zawarcia umowy o *zaopatrzenie w wodę* i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, odbiorca usług i przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mogą złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu przez organ regulacyjny.

8. Reklamacja przez odbiorcę usług należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

9. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza potwierdzi zgłoszone przez odbiorcę usług zastrzeżenia.

§ 27. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada na pisma składane w sprawach niewymienionych w § 26 *Regulaminu* w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania pisma.

§ 28. Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 29.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w umownie ustalonych okresach.
4. Zgodnie z przepisami ustawy należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę *Raszyn*.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

~~§ 30. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi Regulaminu: (uchylony).~~

§ 31. Tekst *Regulaminu* jest do wglądu w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej klienta oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

¹ Załącznik zmieniony przez § 1 uchwały nr XXII/194/2020 z dnia 30 stycznia 2020 r. (Mazow.20.2747) zmieniającej nin. uchwałę z dniem 18 marca 2020 r.